


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭиБ
от «23» июня 2022 г., протокол № 09 / 252
Председатель _____ Е.М.Белый
«23» июня 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг
Факультет	Управления
Кафедра	Экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ)
Курс	4

Направление (специальность) **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»** (бакалавриат)

Направленность (профиль/специализация) Государственная и муниципальная служба
полное наименование

Форма обучения очная, очно-заочная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.


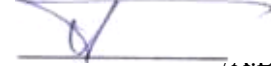
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 16.06.2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17.06.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Егоров Я.А.	ЭАиГУ	Ст.преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину ЭАиГУ	Заведующий выпускающей кафедрой ЭАиГУ
 / _____ / Лапин (Подпись) (ФИО)	 / _____ / Лапин (Подпись) (ФИО)
« <u>15</u> » июня <u>2022</u> г.	« <u>15</u> » июня <u>2022</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - формирование целостного представления о ключевых принципах функционирования, основных сферах применения, тенденциях и перспективах развития технологии электронного предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с ключевыми направлениями и сущностью государственных и муниципальных услуг в электронном виде а и информационно-аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления;
- изучение функциональных особенностей и свойств программных продуктов, предназначенных для автоматизированного анализа данных;
- освоение методов аналитического отбора, систематизации и структуризации информационных ресурсов;
- получение знаний, позволяющих осуществить обоснованный выбор инструментального и программного обеспечения для организации процессов научно-аналитического исследования, экспертной оценки и решения профессиональных задач;
- развитие навыков и умений в области применения инструментальных возможностей программных средств управления;
- приобретение практического опыта использования информационно-аналитических ресурсов в государственном и муниципальном управлении;
- углубление и закрепление устойчивых умений функционирования и информационного взаимодействия в глобальной сети.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

«Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - дисциплина обязательной части учебного ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в специальность», «Математика», «Статистика».

В процессе изучения дисциплины студент должен получить представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина является предшествующей Преддипломной практике, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	
ОПК-5	Способен использовать в	ИД-1 ОПК-5	Знает современные информационные технологии и программ-

	профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг		ные средства, используемые в органах государственной власти и органах местного самоуправления, при предоставлении государственных и муниципальных услуг
		ИД-2 ОПК-5	Умеет применять современные информационные технологии и программные средства, а также технологии электронного правительства при решении профессиональных задач и предоставлении государственных и муниципальных услуг
		ИД-3 ОПК-5	Владеет навыками использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач и выполнении служебных обязанностей
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИД-1 ОПК-8	Знает основы и принципы современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении
		ИД-2 ОПК-8	Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ИД-3 ОПК-8	Владеет навыками работы с использованием современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕ (144 часа)

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	8	5
1	2	2	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		

лекции	18	18		
Семинары и прак- тические занятия	36	36		
лабораторные ра- боты, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирова- ние, контр. работа, коллоквиум, рефе- рат и др.(не менее 2 видов)	Тестирование Устный опрос	Тестирование Устный опрос		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточ- ной аттестации (эк- замен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	144	144		

Вид учебной ра- боты	Количество часов (форма обучения очно-заочная)			
	Всего по пла- ну	В т.ч. по курсам		
		4		5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	26	26		
Аудиторные заня- тия:	26	26		
лекции	8	8		
Семинары и прак- тические занятия	18	18		
лабораторные ра- боты, практикумы				
Самостоятельная работа	82	82		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирова- ние, контр. работа, коллоквиум, рефе- рат и др.(не менее	Тестирование Устный опрос	Тестирование Устный опрос		

2 видов)				
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен (36)		
Всего часов по дисциплине	144	144		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная


Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные тех-	13	2	4	-	1	7	Тестирование

нологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах							ние Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	13	2	4	-	1	7	Тести- рова- ние Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	15	2	4	-	1	7	Тести- рова- ние Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	15	2	4	-	1	4	Тести- рова- ние Устный опрос
Контроль Экзамен	36						
Итого	144	16	32	-	18	54	

Форма обучения – заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического	12	1	2	-	1	9	Тести- рова- ние Устный

ресурса общества							опрос
Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	14	1	2	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	14	1	2	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	16	1	4	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информа-	16	1	2	-	1	13	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

ционной системы							
Контроль	36						
Итого	144	8	18	-	8	82	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества

Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономической деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях. Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

Тема 3. Использование операционных систем

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов


Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функций в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные теле-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

коммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.


6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Введение в информационные технологии

Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества
Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономи-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

ческой деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий

Тема 3. Использование операционных систем

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов

Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений


Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функции в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи. Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач. Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие информация; особенности экономической информации.
2. Понятие информационного общества.
3. Тенденции и показатели информатизации.
4. Эволюция и иерархия современных информационных систем.
5. Структура информационных технологий.
6. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности.
7. Информационные технологии в различных отраслях промышленности региона.
8. Централизованная и децентрализованная обработка информации.
9. Информация, знания и данные.
10. Обмен данными между приложениями Windows.
11. Стандартные программы Windows.
12. Функции и назначение текстового редактора Word.
13. Способы оформления документа в Word.
14. Функции и назначение электронных таблиц.
15. Тип данных в электронных таблицах. Форматы представления данных.
16. Использование формул. Копирование формул. Абсолютная и относительная адресация.

17. Набор встроенных функций. Использование встроенных функций.
18. Логические функции И, ИЛИ, НЕ, ЕСЛИ. Формирование сложных условий.
19. Средства электронных таблиц для работы с базами данных. Сортировка записей по одному и нескольким ключам.
20. Классификации информационных технологий и ИС, их типы.
21. Информационно-поисковые, интеллектуальные, экспертные, технические ИС.
22. Понятие технологического процесса обработки данных.
23. Документальные и фактографические системы.
24. Документальные информационные системы.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения **заочная**


В результате самостоятельной работы студент должен:

- **иметь представление о** назначении и задачах корпоративных информационных системах (КИС), взаимосвязи функций и структуры КИС с организационной структурой предприятий; моделях жизненного цикла КИС; угрозах информационной безопасности и средствах защиты.
- **знать** системы управления предприятием и их эволюцию; современные системы бухгалтерского учета; ИС «1С:Предприятие»; ИС анализа финансового состояния предприятия; ИС управленческого и финансового учета; ИС инвестиционного анализа; ИС стратегического корпоративного планирования; ИС маркетингового анализа; ИС управления проектами. ИС бюджетирования; ИС финансового управления; ИС прогнозирования деятельности предприятия.
- **уметь** работать в прикладных программах Word, Excel, решать с их помощью профессиональные задачи, находить и обрабатывать информацию для своей профессиональной деятельности; использовать терминологию международного проектирования, основные понятия КИС; конфигурировать ИС «1С: Бухгалтерия»; применять методы автоматизации бизнес-процессов бухгалтерского учета, начисления заработной платы; обладать навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях; свободно ориентироваться во всем многообразии управленческих информационных технологий.

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется путем тестирования. Для методического обеспечения самостоятельной работы студентов разработан информационный комплекс, охватывающий все темы курса, вынесенные на самостоятельное изучение. Информационный комплекс выдается студентам в электронном виде.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы.	7	Тестирование Устный опрос


	Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.		
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности	7	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--


	информационной системы. Эффективность информационных технологий.		
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	4	Тестирование Устный опрос

Форма обучения – очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муници-	9	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	пальном управлении.		
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности информационной системы. Эффективность информационных технологий.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	13	Тестирование Устный опрос
		82	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. П. Васильев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13122-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449249>

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454425>

Дополнительная литература

1. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451827>

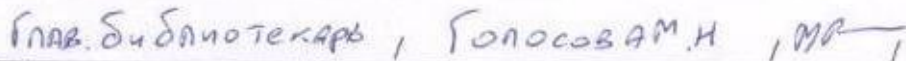
2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451686>

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451687>


Учебно-методическая

1. Егоров Я.А. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Электронное правительство» для бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Я. А. Егоров; УлГУ, ИЭИБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 370 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/7114>

Согласовано:



 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

зам. нач. УИТ / Ключков В. В. / 03.06.2022
 Должность сотрудника УИТ / ФИО / подпись / дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

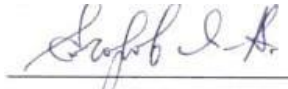
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;



– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.


Разработчик  ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ Егоров Я.А.
подпись должность ФИО

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п 11. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением отдельного Приложения № 1	Лапин А.Е.		16.06.2023
2	Внесение изменений в п.п. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п 11. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением отдельного Приложения № 2	Лапин А.Е.		17.06.2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

б) Программное обеспечение –

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.